



**МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ
ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ**

MOSCOW INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND MANAGEMENT

**Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга
удовлетворенности качеством образовательной деятельности
(образовательного процесса) и подготовки обучающихся по программам
высшего образования в ОАНО ВО «Московский институт технологий и
управления»**

Москва, 2024

Оглавление

Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей	3
Результаты анкетирования студентов о качестве образовательного процесса и качестве образовательной деятельности ОАНО ВО «МИТУ»	4
Результаты анкетирования работников о качестве образовательной деятельности для работников ОАНО ВО «МИТУ»	10
Результаты опроса работодателей об удовлетворенности качеством образования в ОАНО ВО «МИТУ»	15

Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в ОАНО ВО «МИТУ» (утверждено приказом ректора от 31.01.2024 №9-р) и приказом ректора ОАНО ВО «МИТУ» от 31.01.2024 г. № 1-24-С «О проведении самообследования ОАНО ВО «МИТУ» за 2023 год» в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в ОАНО ВО «МИТУ» в период с 19 февраля 2024 г. по 01 апреля 2024 г. было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по образовательным программам высшего образования с использованием следующих анкет:

1. Анкета для сбора данных о качестве образовательного процесса и качестве образовательной деятельности для студентов ОАНО ВО «МИТУ»
2. Анкета для сбора данных о качестве образовательной деятельности для работников ОАНО ВО «МИТУ»
3. Опрос работодателей об удовлетворенности качеством образования в ОАНО ВО «МИТУ»

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Google-формах.

Анкетирование проводилось анонимно и на добровольной основе. В исследовании отсутствуют вопросы, позволяющие идентифицировать конкретных студентов (например, курс, пол, платная или бюджетная основа обучения), но уточняется направление подготовки, специальность и форма обучения. Данные представлены в обобщенном виде.

Результаты анкетирования студентов о качестве образовательного процесса и качестве образовательной деятельности ОАНО ВО «МИТУ»

Наименование направления подготовки, специальности	Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании
09.03.03 - Прикладная информатика	29
37.03.01 - Психология	105
38.03.01 - Экономика	17
38.03.02 - Менеджмент	31
38.03.03 - Управление персоналом	3
38.04.02 – Менеджмент	1
ИТОГО	186

Основные результаты опроса показали:

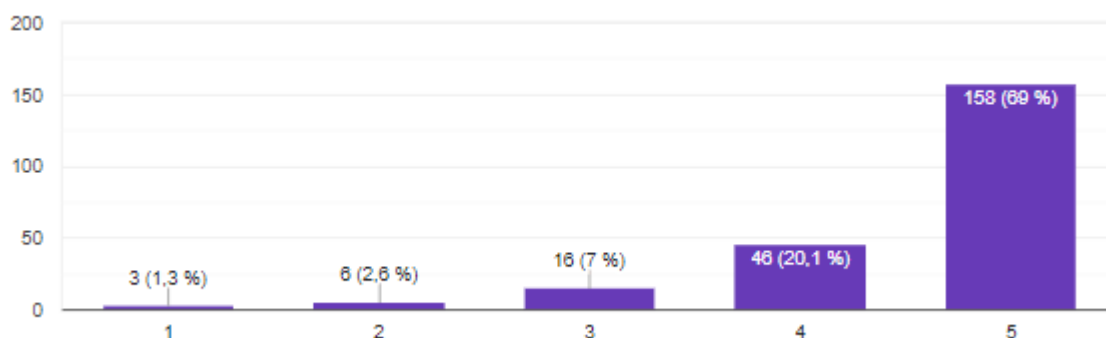


Рисунок 1 – Результаты анкетирования обучающихся по вопросу о соответствии структуры программы ожиданиям.

Большая часть опрошенных респондентов (69 %) отметили, что структура программы обучения полностью соответствует их ожиданиями. 20,1 %

респондентов отметили, что структура программы в целом соответствует их ожиданиям. 1,3% (3 респондента) указали, что структура программы полностью не соответствует их ожиданиям.

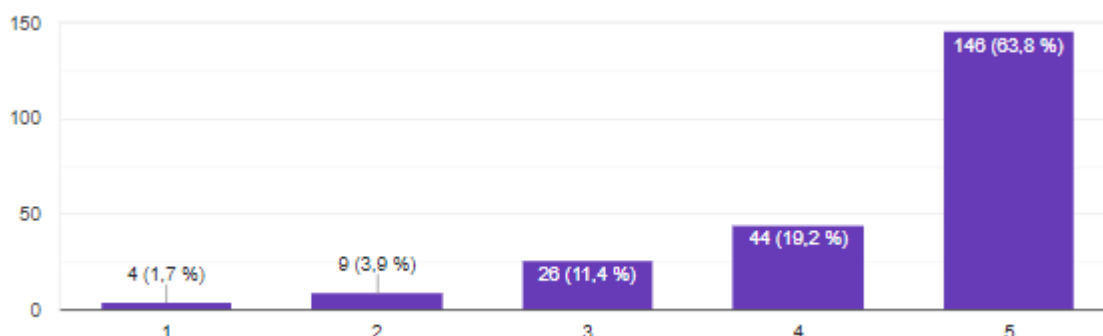


Рисунок 2 – Результаты анкетирования обучающихся по вопросу о наличии возможности формирования индивидуальной траектории обучения.

63,7 % респондентов отметили, что ОАНО ВО «МИТУ» в полной мере предоставляет возможность формирования индивидуальной траектории обучения, в том числе в части выбора и изучения элективных и факультативных дисциплин. 1,7 % опрошенных подчеркнули, что такая возможность в ОАНО ВО «МИТУ» отсутствует.

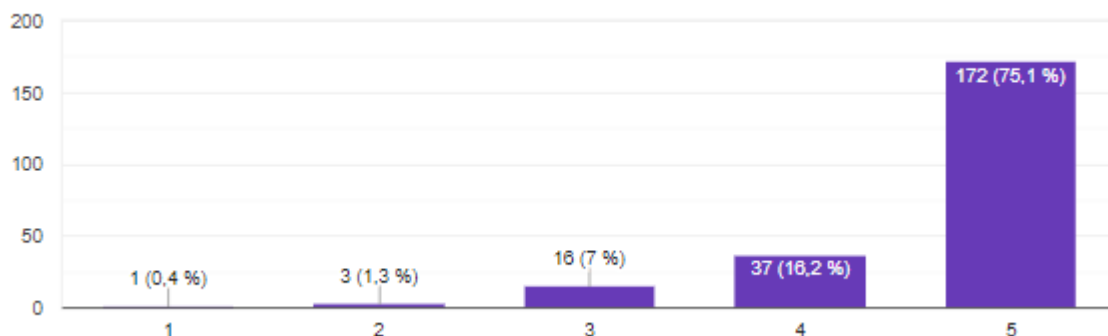


Рисунок 3 – Результаты анкетирования обучающихся по вопросу о степени удовлетворенности применением дистанционных образовательных технологий наряду с классическими аудиторными занятиями.

Подавляющее большинство респондентов отметили, что применяемым дистанционные образовательные технологии в ОАНО ВО «МИТУ» полностью удовлетворяют потребностям обучающихся.

Также обучающиеся отмечают, что учебный процесс обеспечен необходимыми учебниками, учебными и методическими пособиями в

электронной форме (доля респондентов, полностью удовлетворенных уровнем обеспечения составила по результатам опроса 75,1%).

Результаты опроса степени удовлетворенности обучающихся отдельными электронными ресурсами ОАНО ВО «МИТУ» представлены на рисунке 4.

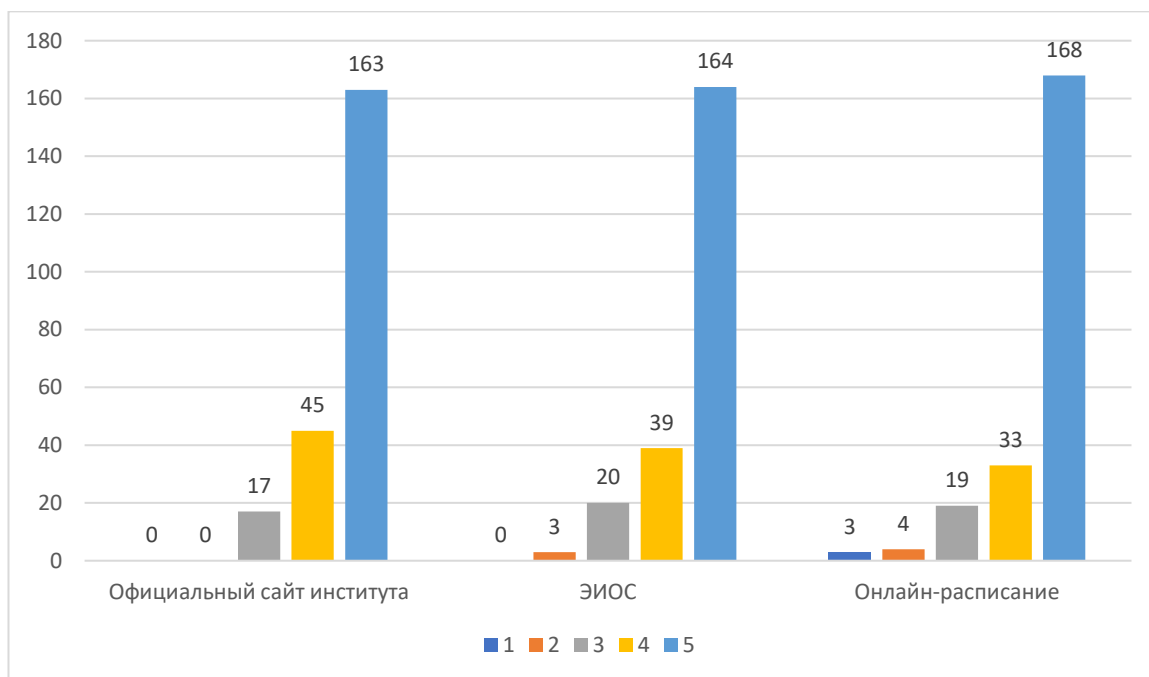


Рисунок 4 – Результаты анкетирования обучающихся по вопросу о степени удовлетворенности электронными ресурсами ОАНО ВО «МИТУ» (от 1 до 5 баллов, где 1 – полностью не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен).

Большинство респондентов полностью удовлетворены функционированием официального сайта института, электронной информационной образовательной средой и наличием удобного онлайн-расписания занятий.

В ходе опроса обучающихся также исследовался уровень удовлетворенности обучающихся качественными характеристиками педагогического состава, вовлеченного в реализацию образовательных программ ОАНО ВО «МИТУ» (рисунок 5).

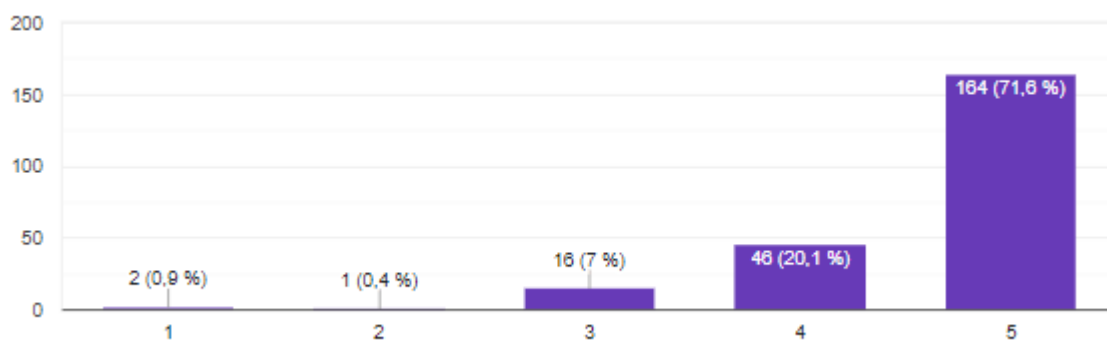


Рисунок 5 – Результаты анкетирования обучающихся по вопросу об уровне удовлетворённости педагогическим составом ОАНО ВО «МИТУ».

Также следует отметить, что 71,6 % респондентов в полной степени удовлетворены качеством и уровнем оснащённости аудиторий (оснащённость необходимым оборудованием и техническими средствами обучения, доступ к сети Интернет, доступ к лицензионному и свободно распространяемому программному обеспечению, электронно-библиотечной системе и т.д.).

Обучающиеся высоко оценивают уровень удовлетворённости условиями предоставления образовательных услуг. По всем параметрам (зона отдыха/ожидания, доступность питьевой воды, удобство навигации внутри помещений ОАНО ВО «МИТУ», транспортная доступность, условия питания обучающихся и наличие возможности медицинского обслуживания) доля полностью удовлетворённых респондентов составила на уровне от 75 до 80 % (рисунок 6).

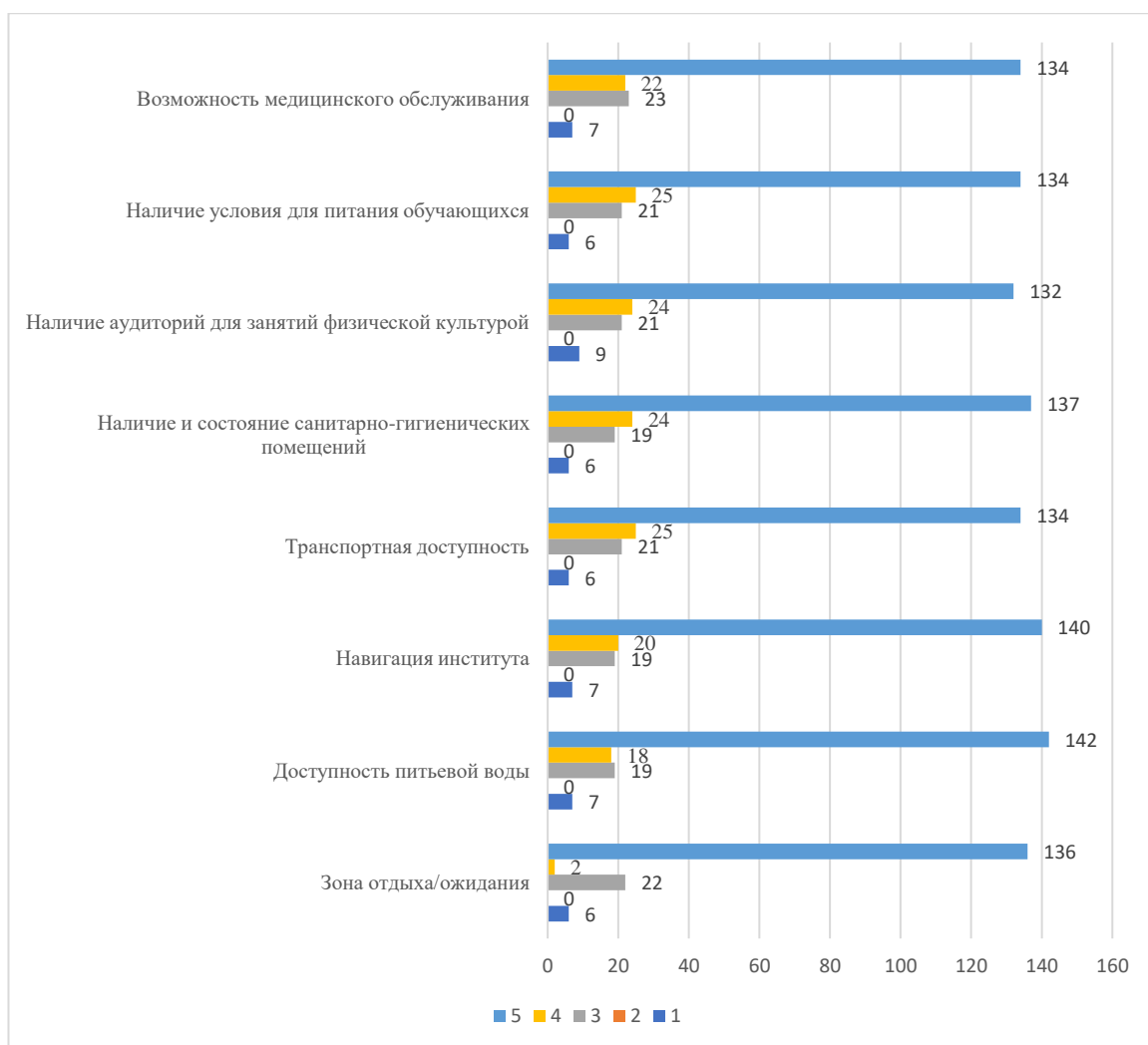


Рисунок 6 – Результаты оценки уровня удовлетворенности условиями предоставления образовательных услуг в ОАНО ВО «МИТУ»

71,6 % респондентов положительно оценили наличие безбарьерной среды в ОАНО ВО «МИТУ», что подчеркивает, что вуз предоставляет все необходимые условия для организации и проведения занятий для лиц с ограниченными возможностями.

Общий уровень удовлетворенности обучающихся ОАНО ВО «МИТУ» представлен на рисунке 7.

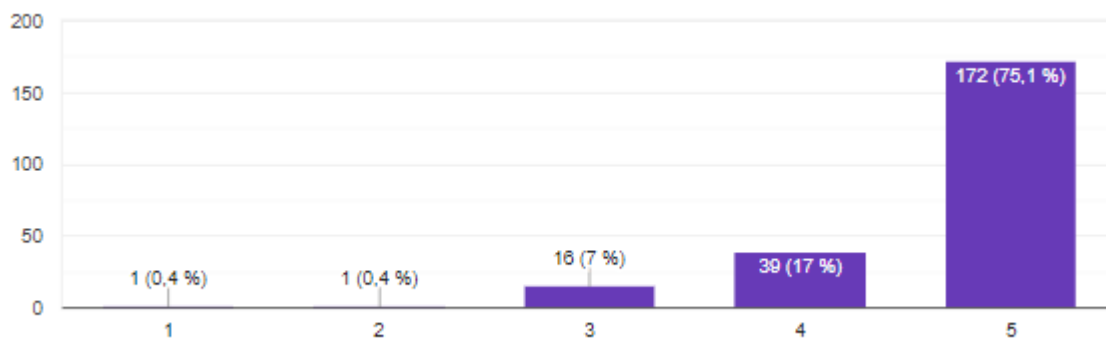


Рисунок 7 – Общая оценка уровня удовлетворенности обучающихся ОАНО ВО «МИТУ»

75,1 % респондентов отметили, что полностью удовлетворены обучением в ОАНО ВО «МИТУ» и лишь 1 респондентов (0,4 %) отметили, что полностью не удовлетворен обучением в институте.

ОАНО ВО «МИТУ» оказывает содействие студентам в поиске места прохождения практики/стажировки. Результаты опроса по уровню удовлетворенности обучающихся такому содействию представлены на рисунке 8.

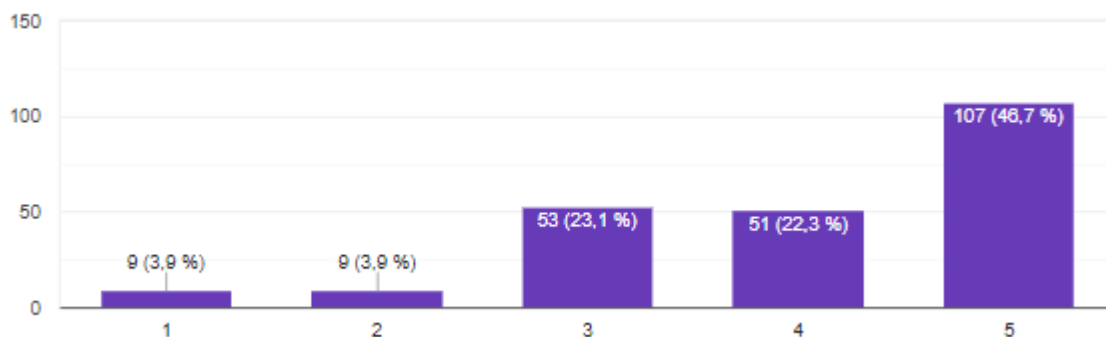


Рисунок 8 – оценка уровня удовлетворенности обучающихся ОАНО ВО «МИТУ» содействием вуза в предоставлении места прохождения практики/стажировки.

Исходя из результатов проведенного анкетирования, можно сделать вывод, что обучающиеся демонстрируют высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом в ОАНО ВО «МИТУ» и условиями реализации образовательных программ Института.

Результаты анкетирования работников о качестве образовательной деятельности для работников ОАНО ВО «МИТУ»

Основные результаты опроса работников ОАНО ВО «МИТУ» о качестве образовательной деятельности и уровне удовлетворенности образовательными процессом и условиями труда представлены ниже.

В опросе приняли участие 9 сотрудников ОАНО ВО «МИТУ».

На каких условиях Вы осуществляете трудовую деятельность в ОАНО ВО МИТУ?

9 ответов

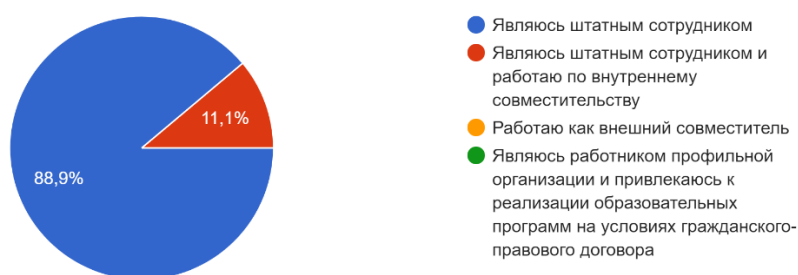


Рисунок 9 – Распределение штатных сотрудников и внутренних/внешних совместителей, принявших участие в анкетировании

Распределение по стажу научно-педагогической работы сотрудников ОАНО ВО «МИТУ» представлено на рисунке 10.

Укажите Ваш общий научно-педагогической работы?

9 ответов

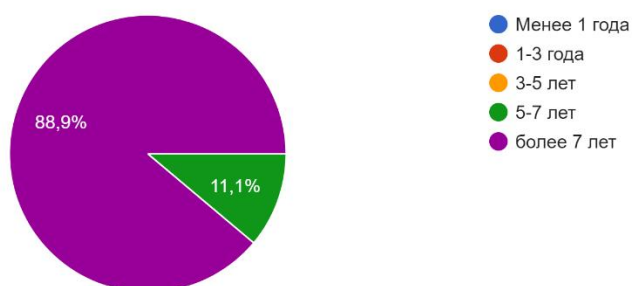


Рисунок 10 - Распределение по стажу научно-педагогической работы сотрудников ОАНО ВО «МИТУ»

88,9 % респондентов имеют стаж научно-педагогической работы более 7 лет.

Укажите Ваш опыт практической деятельности по профилю образовательной программы?
9 ответов

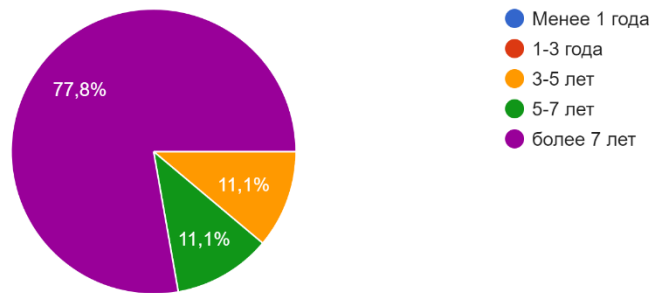


Рисунок 11 - Распределение по опыту практической деятельности по профилю образовательной программы сотрудников ОАНО ВО «МИТУ»
88,9 % респондентов, прошедших анкетирование имеют ученую степень. 55,6 % респондентов имеют ученое звание доцента.

Принимали ли Вы участие в научно-исследовательской деятельности?
9 ответов



Рисунок 12 – Научно-исследовательская активность сотрудников ОАНО ВО «МИТУ»

77,8 % респондентов принимали участие в научно-исследовательской деятельности (написание статей, монографий), 22,2 % опрошенных участвовали в исследовательских проектах.

Уровень публикационной активности сотрудников ОАНО ВО «МИТУ» представлен на рисунке 13.

Есть ли у Вас публикации в рецензируемых изданиях за последние 3 года? Если да, то в каких?

9 ответов

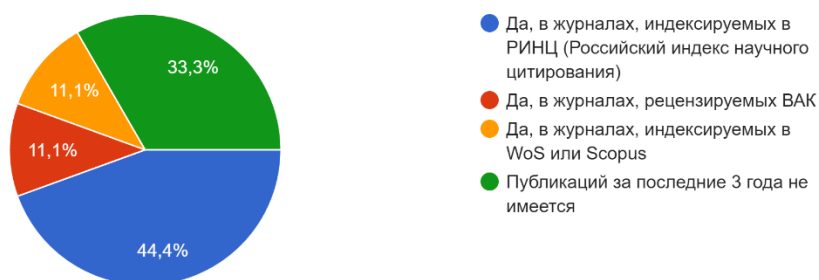


Рисунок 13 – Публикационная активность сотрудников ОАО ВО «МИТУ»
Стоит подчеркнуть, что 66,6 % работников ППС ОАО ВО «МИТУ» имеют публикации за последние 3 года (2021-2023 гг.).

По шкале от 1 до 5 оцените степень Вашей удовлетворенности уровнем оплаты труда в ОАО ВО «МИТУ».

9 ответов

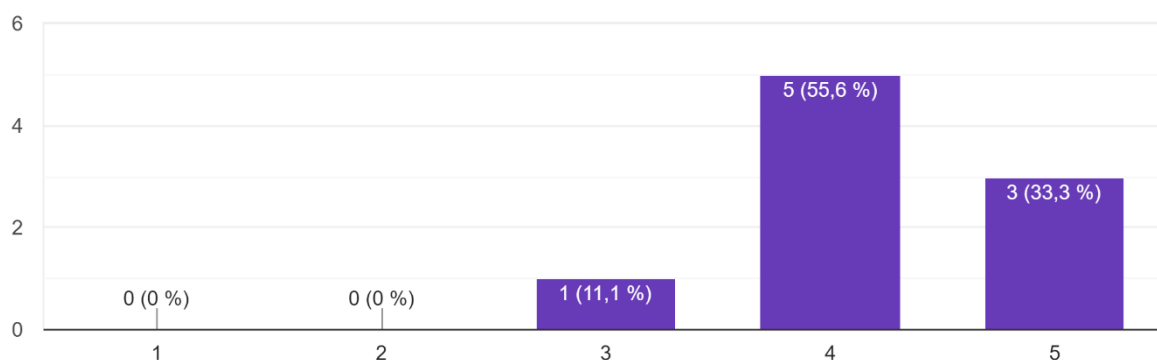


Рисунок 14 – Публикационная активность сотрудников ОАО ВО «МИТУ»
Уровень удовлетворенности сотрудников ОАО ВО «МИТУ» уровнем оплаты труда представлен на рисунке 14. 89,9 % работников удовлетворены условиями оплаты труда.

В ходе анкетирования сотрудникам ОАО ВО «МИТУ» было предложено оценить по 5-бальной шкале степень важности наличия возможностей для осуществления профессиональной деятельности и профессионального развития. Результаты представлены на рисунке 15

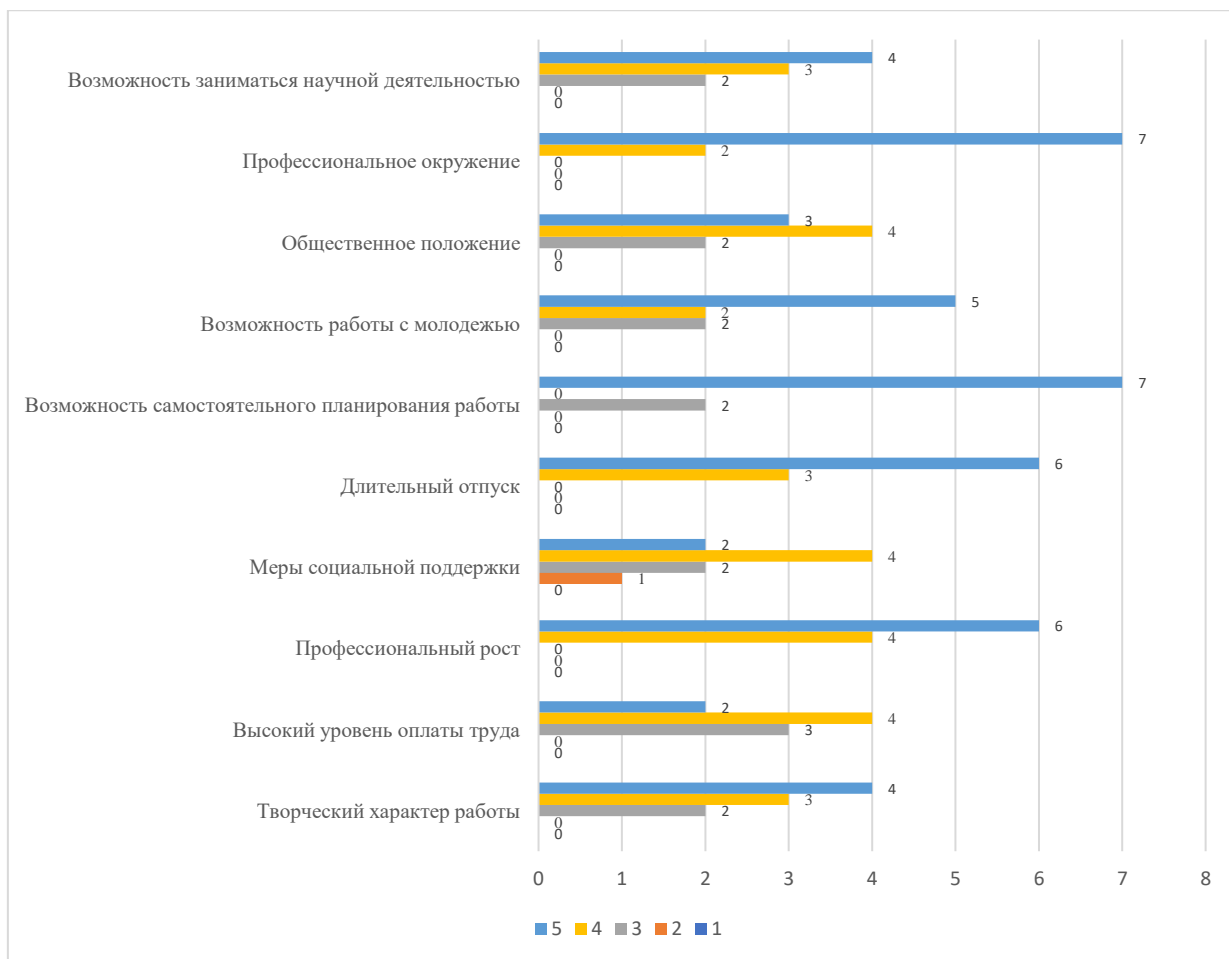


Рисунок 15 – Оценка степени важности возможностей для осуществления трудовой деятельности и профессионального развития в ОАО ВО «МИТУ».

Сотрудники отметили, что ключевыми возможностями являются созданные условия для профессионального роста, возможность самостоятельного планирования работы и профессиональное окружение.

Подавляющее большинство респондентов-сотрудников ОАО ВО «МИТУ» демонстрируют высокий уровень удовлетворенности использованием дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе (рисунок 16).

По шкале от 1 до 5 оцените общий уровень своей удовлетворенности использованием ОАНО ВО МИТУ дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе

9 ответов

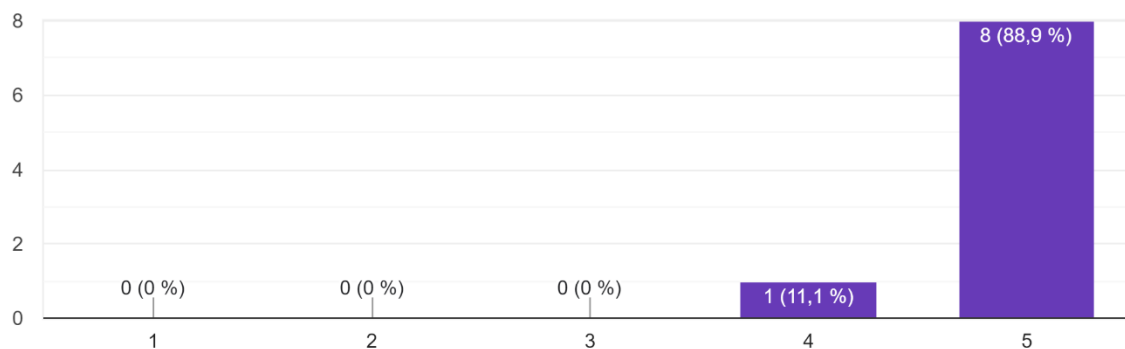


Рисунок 16 – Оценка удовлетворенности использованием дистанционных образовательных технологий сотрудниками ОАНО ВО «МИТУ»

Результаты опроса работодателей об удовлетворенности качеством образования в ОАНО ВО «МИТУ»

Оценка удовлетворенности работодателей качеством образовательных программ ОАНО ВО «МИТУ» проводится на основе анкетирования посредством использования онлайн-инструменты Google Forms.

В анкетировании приняли участие следующие организации:

Наименование организации	Направление
ФГБОУ "Российский реабилитационный центр "Детство"	38.03.02 - Менеджмент
ООО "СПП"	38.03.02 - Менеджмент
ООО Стоматологическая клиника "Доверие"	38.03.02 - Менеджмент
ГБОУ г.Москвы "Школа №498"	38.03.02 - Менеджмент
МОБУ СОШ "Кудровский ЦО №2"	37.03.01 - Психология
ООО "Лаборатория будущего"	37.03.01 - Психология
Студия перманентного макияжа "Permanent Moscow"	37.03.01 - Психология
ГБПОУ Московской области "Луховицкий авиационный техникум"	37.03.01 - Психология
МБОУ "Липицкая СОШ"	37.03.01 - Психология
ГБУ ДО "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Фрунзенского района Санкт-Петербурга"	37.03.01 - Психология
МОУ СШ №6 Тутаевского муниципального района	37.03.01 - Психология
ГБУ Центр содействия семейному воспитанию "Алые паруса" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	37.03.01 - Психология
МОУ Куровская СОШ №1	37.03.01 - Психология
МБОУ «Видновская СОШ №5 с УИОП»	37.03.01 - Психология
МАОУ СОШ № 1 им. Щукина Н.Д.	37.03.01 - Психология
ИП "Суслина" Фитнес клуб "Athletic"	38.03.01 - Экономика
ООО "Нижневартовские коммунальные системы"	38.03.01 - Экономика
ООО УК "Жилищно-коммунальный сервис"	38.03.03 - Управление персоналом
Юдинская дистанция пути - структурное подразделение Горьковской дирекции инфраструктуры - структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры - филиала ОАО "РЖД"	38.03.03 - Управление персоналом

Представителями работодателей, принявших участие в опросе выступили руководители организаций (33,3 % респондентов) и ведущие специалисты (66,7%).

Результаты опроса по направлениям участия работодателей в учебном процессе представлены на рисунке 17.

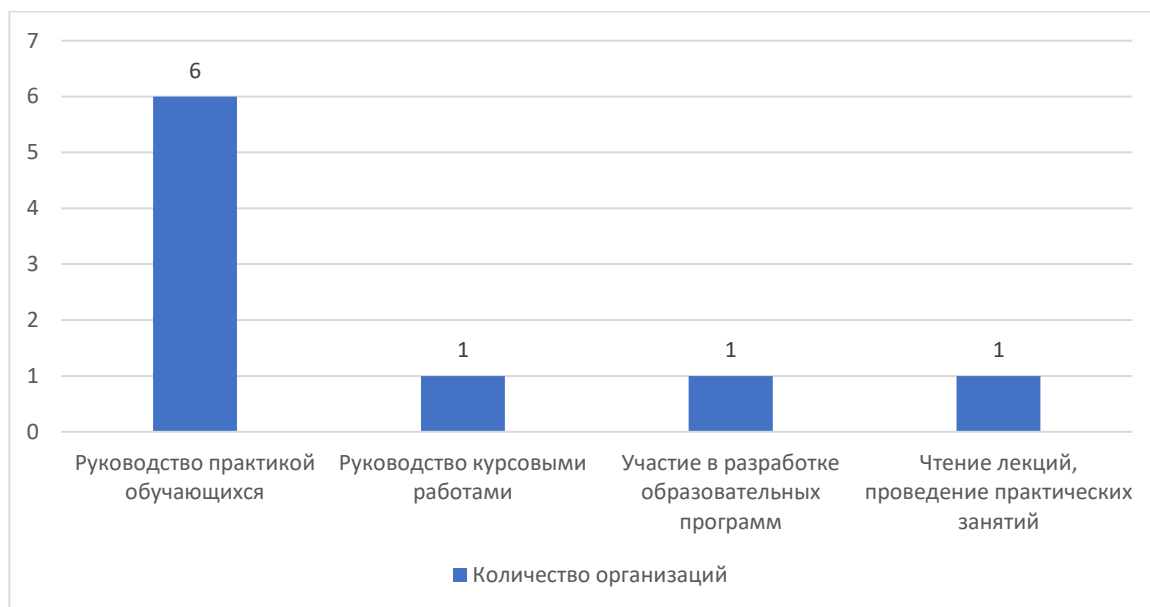


Рисунок 17 – Количество организаций, участвующих в учебном процессе ОАНО ВО «МИТУ»

Основным направлением взаимодействия ОАНО ВО «МИТУ» и работодателей в настоящий момент выступает организация и руководство практикой обучающихся по различным направлениям обучения.

По результатам опроса качеством теоретической подготовки обучающихся в ОАНО ВО «МИТУ» были полностью удовлетворены 66,7 % работодателей, 33,3 % респондентов отметили, что скорее удовлетворены. Качеством практической подготовки обучающихся в полной мере удовлетворены 83,3 % работодателей, принявших участие в опросе. Коммуникативными навыками обучающихся полностью удовлетворены 66,7 % работодателей.

В ходе опроса работодателям задавался вопрос о наличии личных компетенций и способностей обучающихся ОАНО ВО «МИТУ». Результаты опроса представлены на рисунке 18.

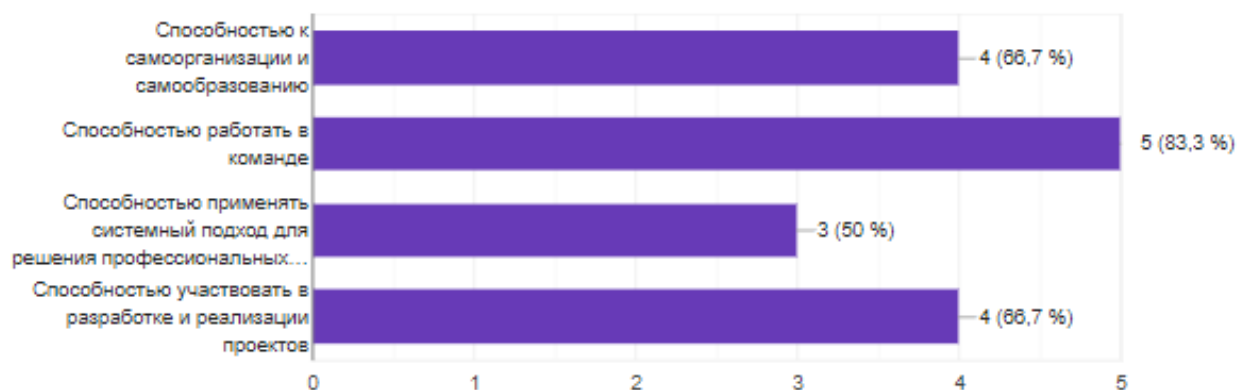


Рисунок 18 – Результаты опроса о наличии у обучающихся навыков личных компетенций и способностей.

83,3 % работодателей отметили, что видят перспективу дальнейшего трудоустройства обучающихся в своих организациях после завершения обучения в ОАНО ВО «МИГУ».

К ключевым профессиональным качествам работодатели отнесли:

- умение проявлять инициативу (83,3 % опрошенных работодателей);
- умение применять инновации в профессиональной деятельности (83,3%);
- наличие социальных навыков (83,3%);
- знание законодательства (66,7%).

Также следует подчеркнуть, что 100 % работодателей отметили, что сформированные у обучающихся ОАНО ВО «МИГУ» компетенции полностью соответствуют профессиональным стандартам организаций, представители которых приняли участие в опросе.